

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## **Entre le vendeur,**

KLM négoce Fabricant. Distributeur C/ Gran Capitan n° 11 Rosa blanca 52002 Melilla Espagne T.V.A intracommunautaire ESB52036217 Bureau: 22 rue de Férolles 77170 Brie Comte Robert.

## **Et l'acheteur,**

il est convenu ce qui suit:

### **Clause n° 1 : Objet**

Toute prestation accomplie par le vendeur implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du vendeur et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : Lessive liquide; liquide vaisselle; adoucissant; sacs poubelle; tout autres produits ménagers.

### **Clause n° 2 : Prix**

Toute nos ventes sont vendu et facturer ex works

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Les prix sont nets, sont libellés en euros et ne sont ou ne seront pas majorés de TVA. Les prix seront majorés éventuellement des frais de transport applicables au jour de la commande.

Le vendeur s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, il s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Clause n° 3 : Commandes**

Lorsqu'une commande est passée elle est valide que par le fait de la réception du paiement, le client reçoit une confirmation de la prise en compte de celle-ci par email. Un délai d'un jour ouvrable maximum (hors transport) doit être pris en compte pour le traitement et l'envoi des marchandises en stock. Pour les marchandises hors stock se reporter au délai noté sur la facture pro-format ou le devis.

Toute commande validée, entraîne implicitement l'acceptation de ces dites conditions par l'acheteur.

### **Clause n° 4 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que le vendeur serait amené à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

### **Clause n° 5 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### **Clause n° 6 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue par :

#### Virement :

Lors de l'acceptation de la commande, l'acheteur devra effectuer un virement depuis sa banque à celle du vendeur en indiquant le numéro de commande de la totalité de la facture pro-format ou du devis avant l'expédition des marchandises.

#### Carte bancaire:

Lors de l'acceptation de la commande, l'acheteur devra régler par carte bancaire la totalité de la facture pro-format ou du devis avant l'expédition des marchandises.

#### Paypal ou Pay plug:

Lors de l'acceptation de la commande, l'acheteur devra régler via Paypal ou Pay plug la totalité de la facture pro-format ou du devis avant l'expédition des marchandises.

#### Conditions particulières:

Lorsque une commande dépasse un certain montant, le vendeur peut exiger des pièces justificatives complémentaires ( carte professionnelle, K-BIS ou autres documents).

Les tarifs affichés sur le site [www.dupontfrance.com](http://www.dupontfrance.com) tiennent compte de la taxe Eco-Participation ou D.E.E qui pourrait éventuellement être appliquée.

### **Clause n° 7 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser au vendeur une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant HT de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

### **Clause n° 8 : Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause « Retard de paiement », l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit du vendeur.

### **Clause n° 9 : Clause de réserve de propriété**

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, le vendeur se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées. Loi 80-335 du 12 mai 1980.

### **Clause n° 10: Garantie et Service après-vente**

La garantie est limitée au remplacement des produits vendus où aucun échange ou remboursement ne sera accepté par le vendeur.

Nos produits sont garantis de tout vice de fabrication et sont conforme à la législation européenne en vigueur.

Les produits doivent être déballés et utilisés dans les règles de l'art. Cependant si un produit connaît un défaut de fabrication, il pourra nous être signalé. Aucune garantie n'est apportée aux produits que l'acheteur aura lui-même re-conditionnés, transformés ou ajoutés d'autres

produits ou matière première. Le produit doit être renvoyé au vendeur en franco de port accompagné de la facture d'achat. Les frais de retours sont entièrement à la charge du vendeur.

#### **Clause n° 11: Retours:**

Les produits nécessitant un retour devront faire l'objet d'une demande par courrier recommandé ou par mail au vendeur. Aucun retour ne sera accordé sans l'accord préalable écrit de l'acheteur. Aucun retour ne sera accordé sans l'accord préalable écrit du vendeur. Les marchandises devront être retournées dans leur emballage d'origine en port payé. Tout retour ne respectant pas ces conditions, sera systématiquement refusé. Dans le cas où un produit est retourné au vendeur sans son accord, des frais de remises en stock seront appliqués à hauteur de 25% de la valeur de la commande.

#### Modalités de retour

Tout retour au vendeur devra impérativement respecter les conditions suivantes:

Les produits devront être retournés au vendeur sous un délai de 2 jours ouvrables accompagnés de la facture de vente avec la mention « retour » .

Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine et correctement fermés, non utilisés, état neuf, jamais utilisés.

Les produits retournés ne seront remboursés ou échangés qu'après validation du service contrôle du vendeur.

Les produits endommagés, utilisés, abîmés ou salis, seront refusés par le vendeur. Dans la mesure où ces conditions sont respectées, le vendeur échangera au client dans un délai de 30 jours, la totalité des produits dues. Les paiements effectués par Paypal, le remboursement s'effectuera via le compte Paypal du Client conformément aux conditions générales d'utilisation de **Paypal**.

#### **Clause n° 12 : Livraison**

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur. Ces frais couvrent les coûts logistiques (conditionnement colis, manutention) ainsi que le port jusqu'à l'adresse indiquée lors de la commande. Une seule adresse de livraison sera acceptée par commande.

Si l'acheteur souhaite effectuer des envois vers des adresses différentes, il devra procéder à autant de commandes que d'adresses de destinations.

La livraison est effectuée :

Soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur à notre point retrait.

Soit par l'envoi à l'acheteur d'un avis de mise à disposition en magasin.

Soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

#### Vérification et réception:

Une attention particulière doit être apportée lors de la réception de vos produits sur l'état général du colis ou le la palette reçu. Une vérification doit être apportée par l'acheteur ou personne mandatée (état général, produit manquant, endommagement, casse, etc...).

L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et de son contenu à la livraison.

#### Vérification obligatoire du colis ou de la palette (Constat d'anomalies) :

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatifs et ne peuvent engager la responsabilité du vendeur si un retard se produit sur une commande expédiée donnant ainsi l'autorisation à l'acheteur d'annuler sa commande ou de refuser les marchandises ou à bénéficiaire de dommages et intérêts.

La responsabilité du vendeur ne pourra en aucun cas être engagée si des détériorations sont constatées sur des produits ou si le colis ou la palette a été ouvert pendant son acheminement, ou en cas de perte ou d'absence du destinataire lors du dépôt du colis ou palette. Tout recours devra s'effectuer auprès du transporteur pour un éventuel dédommagement.

Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu :

D'appliquer la procédure (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie ou de spoliation (constat 170) auprès du livreur ou de la société dont il dépend.

De nous faire part de sa réclamation en adressant un courrier ainsi qu'un exemplaire du constat d'anomalie ou de spoliation à notre service client à l'adresse: C/ Gran Capitan n° 11 52002 Melilla Espagne ou par mail via notre formulaire en ligne « contact » dans un délai maximum de trois jours à compter de la date d'expédition. Ce document nous sera nécessaire si une enquête ou procédure d'indemnisation doit être engagée.

Précautions à prendre:

Déballez le carton en présence du livreur.

Rédigez un constat écrit des dommages et faire signé le livreur présent (preuve des dommages causés).

Adressez par lettre recommandée avec accusé de réception à votre transporteur la notification sous un délai de trois jours à compter de la réception (article L133-3 du Code de commerce).

Prévenir l'acheteur par mail dans un délais de trois jours ouvrés suivant la livraison de votre colis.

Il est indispensable que vous conserviez votre produit dans l'état dans lequel il vous a été livré en cas de constat de la moindre anomalie et gardez toutes preuves justificatives (photos, etc...).

#### Colis ou article perdu:

L'acheteur peut demander au vendeur durant une période de 30 jours d'effectuer des recherches du colis manquant. Dans ce cas, le vendeur entamera des recherches dans les 24 heures ouvrées suivant la demande de l'acheteur. Passé ce délai, aucune demande d'échange ou remboursement ou toute autre réclamation ne sera demandée au vendeur.

Les délais de recherche sont déterminés par le transporteur seul. Ce délai peut durer jusqu'à 20 jours ouvrés à compter de la date d'ouverture de l'enquête par le vendeur. Aucun remboursement ou échange ne se fera avant l'expiration du délai de l'enquête et l'acheteur ne pourra pas se retourner de ce fait contre le vendeur.

Si le colis ou palette est retrouvé, il sera réexpédié par le vendeur à l'acheteur. Aucuns frais supplémentaires ne sera demandé à l'acheteur pour cet envoi.

#### Garanties Paypal:

Pour les paiements effectués via Paypal, des garanties particulières peuvent être apportées à l'acheteur. Voir conditions générales Paypal (protection du consommateur) sur votre compte Paypal.

#### **Clause n° 13 :Remboursements – remplacements (Colis ou article perdu):**

A l'issue de l'enquête, si l'article n'est pas retrouvé, le vendeur peut proposer à l'acheteur Soit:

- Le remplacement du produit à ses frais dans la mesure où la référence manquante est disponible dans le stock.

- Le remboursement du prix de l'article ou commande manquant(e).

- Le vendeur proposera à l'acheteur de trouver une solution amiable.

#### **Clause n° 14: Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Ce délai est de sept jours francs à compter de la date de réception de sa commande. Le vendeur effectuera un remboursement à l'acheteur par Paypal (conformément aux conditions générales d'utilisation de Paypal) ou par virement bancaire.

**Clause n° 15: Paiement électronique**

Nos partenaires financiers (banques et assurances) peuvent recevoir temporairement une partie des données nécessaires à la garantie du bon déroulement de votre commande, ceci afin de vous protéger en cas d'utilisation frauduleuse de vos moyens de paiement.

Pour un complément d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter nos conditions générales ainsi que notre politique de confidentialité et sécurité des paiements.

**Clause n° 16: Gestion de session et « Cookies »**

Comme des millions de sites Internet, pour gérer les processus d'identification et de commande, nous stockons un cookie sur votre ordinateur. Ce dernier peut-être supprimé avec la fonction de suppression des données personnelles de votre navigateur. Son stockage peut même être prévenu en désactivant les cookies dans votre navigateur, ce qui peut toutefois limiter l'accès à certaines fonctionnalités de notre site.

Visiter notre site avec les paramètres de votre navigateur réglés pour accepter les « cookies » nous indique que vous voulez utiliser nos services et consentez à notre utilisation des cookies pour vous les fournir.

**Clause n° 17: Informatique et libertés**

Tous nos traitements de données numériques ont été déclarés à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) par engagement de conformité (NS-048, NS-047, NS-046, NS-042).

En vertu de la loi « Informatique et liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

**Clause n° 18 : Force majeure**

La responsabilité du vendeur ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

**Clause n° 19 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit Espagnol.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce dépendant de la commune autonome de Melilla Espagne.